POLÍTICAS DE VENTA

1.- Todos nuestros precios son sujetos a cambios sin previo aviso y no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).

2.- En el caso de ventas a crédito el plazo otorgado no será modificable y al término de dicho plazo deberá realizarse el pago ya sea por depósito bancario o al representante o ejecutivo de ventas, en caso de realizar depósito podrá hacerlo en las cuentas:

BANAMEX:	CUENTA 0073-0011577	CLABE: 002180007300115778
HSBC:	CUENTA 40-05028261	CLABE: 021180040050282614
BBVA:	CUENTA 0447665024	CLABE: 012180004476650244
BANORTE:	CUENTA 556-012792	CLABE: 072180005560127923
SANTANDER:	CUENTA 65-500266912	CLABE: 014180655002669124

En caso de efectuar depósito bancario o transferencia electrónica deberá reportar su pago al departamento de Crédito y Cobranza para que se acredite a su cuenta.

3.- Los pagos deberán realizarse en cheque y llevar las leyendas "NO NEGOCIABLE" y "PARA ABONO EN CUENTA DEL BENEFICIARIO", en caso contrario la empresa no se hace responsable del cobro indebido del mismo.

4. - El descuento por pago de contado es del 5% dicho pago tiene que ser efectuado como requisito antes de surtir la mercancía. En los casos de clientes que cuentan con línea de crédito para que obtengan dicho descuento deberán depositar en un lapso no mayor a los 5 días naturales a partir de la fecha de recibido.

5.- Se aceptan pagos con tarjeta de débito y crédito (Visa, Master Card y American Express). Para poder efectuar su pago es necesario que el vendedor lleve consigo la Terminal Punto de Venta y que el cliente proporcione su plástico junto con una identificación oficial así como una fotocopia de ambos. El único descuento que aplica en pagos con tarjeta es el de contado y en el momento de levantar el pedido.*

6.- En el caso de pagos con cheques posfechados, no se aceptan cambios en las fechas de programación por cualquiera que sea la causa.

7.- El cliente al momento de realizar su pago deberá exigir un recibo oficial de la compañía en original firmado por el ejecutivo de ventas ó representante así como por el cliente, este recibo es el único documento válido para comprobar un pago. Cabe hacer mención que sin recibo no se reconocerá ningún pago.

8.- Todas las compras son finales, no aceptamos devoluciones ni cambio de mercancía.

9.- Todos nuestros productos cuentan con un año de garantía únicamente contra defectos de fabricación por ningún motivo existe garantía en los lentes de sol.

10.- Todo saldo insoluto al vencimiento generará un 3% de interés mensual moratorio.

11.- En caso de devolución de cheque se generará el cobro del 20% de acuerdo al artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

12.- Todos los envíos, incluyendo garantías, generan gastos de envió que correrán por cuenta del cliente.

13.- Una vez depositada la mercancía en la empresa de paquetería y/o mensajería corre a riesgo del cliente, en ningún caso nuestra compañía será responsable de los tiempos de entrega.

14.- Una vez recibida de conformidad la mercancía el cliente cuenta con tres días hábiles para presentar su reclamación formal y por escrito una vez transcurrido dicho término no se aceptan reclamaciones posteriores.

15.- Para dudas quejas o aclaraciones por favor envíenos un correo electrónico a nuestra Dirección General: max@grupooptico.com ó llame a los teléfonos sin costo que aparecen al anverso de este formato.

*Se aplican restricciones.

VENDEDOR	CLIENTE
NOMBRE Y FIRMA	ACEPTO CONDICIONES

AVISO DE PRIVACIDAD

Lucy´s Optical S.A. DE C.V , con domicilio en Calzada Jardines de San Mateo No.2 Int.4 Col. Santa Cruz Acatlán, Naucalpan Edo. de México. C.P. 53150, utilizará sus datos personales recabados para gestionar, administrar y dar de alta en nuestros sistemas.
Por lo tanto se tratarán los siguientes datos personales: nombre, dirección, datos financieros o legales, R.F.C. y correo electrónico para dar aviso de información importante, siguientes eventos o promociones. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de www.grupooptico.com/lucys